

## REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ CAPITOLUL 2. PACIENȚII

### 1. DREPTURILE PACIENȚILOR:

- Dreptul de a li se asigura confidențialitatea datelor personale înregistrate în cabinet
- Dreptul la un reprezentant legal (pentru minori (0-18 ani) sau majori fără discernământ)
- Dreptul de a primi informații despre investigațiile, diagnosticile și tratamentele stabilite de medicul stomatolog
- Dreptul de a primi informații medicale:
  - Datele despre starea de sănătate buco-dentară
  - Diagnosticile stomatologice
  - Intervențiile și strategia terapeutică propuse, riscurile potențiale
  - Alternativele de evoluție, cu și fără tratament
  - Prognosticul, evoluția afecțiunilor, complicațiile posibile
  - Riscurile neefectuării tratamentului
  - Riscurile nerespectării recomandărilor medicale
- Dreptul de a primi alte informații necesare
  - Identitatea și statutul profesional al personalului care îl tratează
  - Serviciile medico-dentare disponibile
  - Regulamentul de Ordine Interioară al cabinetului
  - Dreptul la o a doua opinie medicală
  - Natura și scopul tratamentelor propuse
  - Planul de tratament protetic (de restaurare)
  - Costurile estimative ale tratamentelor
- Dreptul de a declara dacă suferă de o boală psihică ce afectează discernământul
- Dreptul de a fi informat în mod continuu despre starea de sănătate buco-dentară
- Dreptul la a-și exprima consimțământul pentru recoltare în vederea unor analize de laborator
- Dreptul la a-și exprima consimțământul pentru diverse investigații necesare diagnosticilor
- Dreptul la a-și exprima consimțământul informat pentru efectuarea tratamentelor medicale
- Dreptul la a-și exprima refuzul pentru efectuarea tratamentelor medicale

### 2. OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR:

- Obligația de a completa Acordul Pacientului Informat
- Obligația de a completa Fișa de Stare Generală de Sănătate
- Obligația de a realiza toate investigațiile necesare în vederea stabilirii diagnosticilor și tratamentelor
- Obligația de a avea în mod permanent o bună igienă dentară
- Obligația de a avea în mod permanent o bună igienă generală
- Obligația de a se prezenta în îmbrăcăminte curată (nu în echipament de protecție murdar)
- Obligația de a nu fuma și a nu consuma băuturi alcoolice înainte de tratamente
- Obligația de a păstra igiena și curățenia în wc-ul pacienților
- Obligația de a păstra ordinea și curățenia în sala de așteptare
- Obligația de a avea în cabinet telefoanele mobile închise sau puse pe silențios
- Obligația de a nu avea în cabinet diferite armamente de uz personal
- Obligația de a nu avea în cabinet accesorii ascuțite și / sau voluminoase de prins părul,
- Obligația de a nu avea în cabinet îmbrăcăminte cu ținte și / sau alte accesorii metalice ascuțite
- Obligația de a intra în cabinet singuri, fără însoțitori (adulții)
- Obligația de a intra în cabinet cu însoțitori (minorii (0-18 ani) sau majorii fără discernământ)
- Obligația de a respecta întru totul programările realizate în vederea efectuării tratamentelor
- Obligația de a telefona minim cu o zi înainte pentru reprogramare în cazul imposibilității de prezentare
- Obligația de a respecta întru totul recomandările medicale (rețetele) prescrise în vederea tratamentelor
- Obligația de a respecta acordarea de asistență de urgență stomatologică altor pacienți, chiar neprogramați
- Obligația de a avea un comportament civilizată, decent, respectuos cu întregul personal medical al cabinetului
- Obligația de a achita pe loc contravaloarea tratamentelor stomatologice realizate
- Obligația de a achita în maxim 2 rate contravaloarea lucrărilor protetice realizate (la amprentare și la ultima probă)
- Obligația de a nu solicita mecanic în mod exagerat diferitele restaurări realizate
- Obligația de a nu solicita mecanic în mod exagerat diferitele lucrări protetice fixe și / sau mobile realizate
- Obligația de a anunța imediat orice fel de modificări apărute după finalizarea tratamentelor
- Obligația de a întreține o igienă dentară perfectă după finalizarea tratamentelor
- Obligația de a se prezenta anual la control preventiv în vederea depistării unor afecțiuni incipiente
- Obligația de a respecta prevederile prezentului Regulament de Ordin Interioară